

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)
Аграрный колледж**

**Учебная практика 02.01 Предоставление услуг по
сопровождению туристов
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **цикловая комиссия ветеринарии и кинологии**

Учебный план 43.02.10_2022_T22-3Ф.plx
43.02.10 ТУРИЗМ

Квалификация **Специалист по туризму**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты с оценкой 1
аудиторные занятия	0	
самостоятельная работа	108	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Сам. работа	108	108	108	108
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Рабочая программа дисциплины

Учебная практика 02.01 Предоставление услуг по сопровождению туристов

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 ТУРИЗМ (уровень подготовки кадров высшей квалификации). (приказ Минобрнауки России от 07.05.2014 г. № 474)

составлена на основании учебного плана:

43.02.10 ТУРИЗМ

утвержденного учёным советом вуза от 26.05.2022 протокол № 5.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
цикловая комиссия ветеринарии и кинологии

Протокол от 09.06.2022 протокол № 11

Зав. кафедрой Коновалова Софья Валерьевна



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры
цикловая комиссия ветеринарии и кинологии

Протокол от _____ 2022 г. № ____
Зав. кафедрой Коновалова Софья Валерьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
цикловая комиссия ветеринарии и кинологии

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой Коновалова Софья Валерьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
цикловая комиссия ветеринарии и кинологии

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Коновалова Софья Валерьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
цикловая комиссия ветеринарии и кинологии

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Коновалова Софья Валерьевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	<i>Цели:</i> является формирование у обучающихся умений организации сопровождения туристов, приобретение первоначального практического опыта и реализуется в рамках профессионального модуля ПМ.02
1.2	<i>Задачи:</i> 1. Обучение студентов, технологии туристических маршрутов; 2. Приобретение навыков и приема сбора полевой информации; 3. Понять сущность и значимость своей будущей профессий; 4. Формирования организации туристических маршрутов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	УП.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	География туризма
2.1.2	Правовое обеспечение профессиональной деятельности
2.1.3	Социальная психология
2.1.4	Физическая культура
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Производственная практика
2.2.2	Экзамен по профессиональному модулю

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК 1.:Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	
Знать:	
область профессиональной деятельности - объекты профессиональной деятельности	
Уметь:	
решать типовые задачи профессиональной деятельности на основе знаний законов математических и естественных наук с применением информационно-коммуникационных технологий	
Владеть:	
знаниями своей будущей профессии с другими профессиями и специальностями, может аргументировано обосновать свой профессиональный выбор	
ОК 2.:Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	
Знать:	
- методы и способы выполнения профессиональных задач	
Уметь:	
- выбирать методы и способы для выполнения профессиональных задач - оценивать эффективность и качество выполнения профессиональных задач	
Владеть:	
нестандартными методами и способами выполнения профессиональных задач, способствующие повышению эффективности и качества их выполнения	
ОК 3.:Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	
Знать:	
нестандартные методы и способы выполнения профессиональных задач, способствующие повышению эффективности и качества их выполнения	
Уметь:	
- принимать решения для разных ситуаций в профессиональной деятельности - нести ответственность за принятые решения	
Владеть:	
быстрыми и наиболее эффективными решениями в стандартных и нестандартных ситуациях с использованием новейших научных методов и подходов и несет за них ответственность	
ОК 4.:Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	

Знать:
поисковые информационные системы - алгоритм поиска информации
Уметь:
осуществлять поиск необходимой информации - использовать информацию для выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного
Владеть:
быстрым и эффективным поиском и отбором информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.:Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
Знать:
информационно - коммуникационные технологии
Уметь:
использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
Владеть:
знаниями о современных информационно-коммуникационных технологиях в профессиональной деятельности
ОК 6. :Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
Знать:
основные понятия и признаки коллектива и команды - деловое общение - процессы межличностного взаимодействия в коллективе и команде - этапы командной работы
Уметь:
- работать в коллективе и команде - эффективно общаться с коллегами, руководством и потребителями
Владеть:
организацией работы в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством
ОК 7.:Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
Знать:
этапы командной работы
Уметь:
брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), за результат выполнения заданий
Владеть:
ответственностью за работу команды, за результат выполнения заданий
ОК 8.:Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
Знать:
задачи профессионального и личностного развития - понятия самообразования и саморазвития - цели, задачи и систему повышения квалификации
Уметь:
- определять задачи профессионального и личностного развития, - заниматься самообразованием, - осознанно планировать повышение квалификации
Владеть:
Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, занимается самообразованием, осознанно планирует повышение квалификации в соответствии с основными тенденциями развития современной науки и современного производства
ОК 9.:Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
Знать:
- современные технологии в профессиональной деятельности
Уметь:
применять современные технологии в профессиональной деятельности
Владеть:

прогнозированием основных тенденций развития технологий в профессиональной деятельности
ПК 2.1.:Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
Знать:
правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов на конкретном виде транспорта;
Уметь:
проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
Владеть:
оценки готовности группы к турпоездке; проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
ПК 2.2.:Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
Знать:
приемы эффективного общения; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
Уметь:
проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
Владеть:
оценки готовности группы к турпоездке; проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; сопровождения туристов на маршруте;
ПК 2.3.:Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
Знать:
эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях; основы анимационной деятельности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; основы организации туристской деятельности;
Уметь:
организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; организовывать досуг туристов;
Владеть:
сопровождения туристов на маршруте; организации досуга туристов;
ПК 2.4.:Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
Знать:
правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского

похода; эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;
Уметь:
контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
Владеть:
сопровождения туристов на маршруте;
ПК 2.5.:Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
Знать:
стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
Уметь:
контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
Владеть:
контроля качества предоставляемых туристу услуг;
ПК 2.6.:Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
Знать:
правила составления отчетов по итогам туристской поездки.
Уметь:
оформлять отчет о туристской поездке;
Владеть:
составления отчета по итогам туристской поездки;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте пакт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Подготовительный этап (инструктаж по технике безопасности, ознакомительные лекции, заготовки для туристических маршрутов) /Ср/	1	24	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8. ОК 9. ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 2.5. ПК 2.6.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.2	Исследовательский этап (маршрутные наблюдения, учебно-экскурсионные маршруты, разработка проектов) /Ср/	1	42	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8. ОК 9. ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 2.6.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

1.3	Оформление документации по практике /Ср/	1	6	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8. ОК 9. ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 2.6.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.4	Цели и задачи организации досуга на туристском рынке /Ср/	1	6	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8. ОК 9. ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 2.5.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.5	Формы досуга в туристских учреждениях /Ср/	1	6	ОК 1. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 7. ОК 8. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.6	Понятие анимации в туризме. Анимационные программы для разной целевой аудитории /Ср/	1	6	ОК 1. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 7. ОК 8. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.7	Экскурсионная работа как часть досуга /Ср/	1	6	ОК 1. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 7. ОК 8. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.8	Игра как разновидность развлечений и организация игр для туристов /Ср/	1	6	ОК 1. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 7. ОК 8. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.9	Планирование досуговой деятельности на предприятиях сферы туризма /Ср/	1	6	ОК 1. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 7. ОК 8. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4.	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

Контрольные вопросы для студентов во время прохождения учебной практики

«Технология и организация туристов на маршруте»

*Обеспечение техники безопасности при проведении маршрута?

* Организация туристских походов?

* Особенности туризма?

*Методика проведения экскурсии?

* Природные факторы и условия на территории Каракольских озер?

* Основные виды средств размещения и их функционирования?

* Технология использования туристских маршрутов?

* Методы полевых исследований?

* Развитие туризма Чемальском районе?

*Портфель экскурсовода?

<p>* Туристское снаряжение для похода? *Техника безопасности туристов на маршруте? *Подготовительный этап к подходу? * Виды маршрута? * Категорий маршрутов?</p> <p>Индивидуальная работа для студентов во время прохождения учебной практики по специальности 43.02.10 «Туризм». Форма заполнения индивидуального задания учебной практики (Приложения 1)</p> <p>Дать характеристику маршрута Горно-Алтайск - Каракольские озера.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Месторасположения Каракольских озер (карты, схемы, краткая характеристика, физико-географических, рекреационных условий территории) 2. Описание маршрута Горно-Алтайск- Элекмонар- Тура; 3. Описание маршрута Тура -Каракольские озера; 4. Описание маршрутов радиальных выходов территории Каракольских озер; 5. Анализ организации и технологии маршрута г.Горно-Алтайск-Каракольские озера; 6. Программа анимационных программ для туристов; <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные направления анимационной деятельности 2. Актуальные проблемы анимационной деятельности в туризме 3. Анализ современного состояния и перспективы развития анимационных программ 4. Деятельность творческих коллективов в анимационных программах туристских маршрутов 5. Деятельность туристских учреждений по внедрению современных форм отдыха населения 6. Использование выразительных средств в анимационных программах туристских маршрутов как фактор формирования художественного вкуса туристов 7. Игра как важное средство развития интеллектуальных способностей детей и подростков. Методы применения игр на туристских маршрутах 8. Специфика работы менеджера-аниматора по организации и проведению праздников, карнавалов и шоу фестивалей на туристских маршрутах 9. Современные технологии постановки конкурсно-игровых анимационных программ на туристских маршрутах <p>Перед началом учебной практике «Организация досуга туристов» студентам выдаются индивидуальные задания по форме</p>

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

ПЛАН-ЗАДАНИЕ

За время практики студенты должны выполнить следующие задания:

- изучить стратегические цели и задачи туристского предприятия;
- изучить виды деятельности туристского предприятия;
- выявить факторы, влияющие на количество подразделений досуга в гостиницах;
- изучить методические основы анимационного туроперейтинга;
- изучить методику организации спортивно – игровой деятельности на туристских предприятиях;
- изучить методику организации экскурсионной деятельности на туристских предприятиях;
- изучить и проанализировать должностные обязанности (инструкции) и квалификационные характеристики работников туристского предприятия (аниматоров, экскурсоводов);
- разработать экскурсионную программу и провести ее;
- систематизировать и проанализировать полученные результаты наблюдений и исследований

5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

По окончании практики «Технология и организация туристов на маршруте» студенты составляют дневника - отчета, в котором анализируется вся работа. Дневник - отчет ведется студентом ежедневно. По материалам практики делаются заключение, содержащие выводы по каждому разделу практики. Готовится выступление студента (6-7 мин) с презентации прохождения учебной практики по итоговой конференции.

В отчете о практике освещаются следующие вопросы:

1. Маршрутный лист похода;
2. Физико-географические и рекреационные условия Чемальского района и Каракольских озер;
3. Организация пеших походов;
4. Техника безопасности туристов на маршруте;

5. Перечень анимационных программ для туристов;
 5. Информация о содержании выполненного индивидуального задания.
 Структура дневника-отчёта состоит из титульного листа, содержания, основного материала (индивидуального задания и маршрутного листа), список литературы. Форма заполнения отчета для студентов (Приложения 2, 3)

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Горно-Алтайский государственный университет»

(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Аграрный колледж

Цикловая комиссия ветеринарии и кинологии

УТВЕРЖДАЮ

Председатель цикловой комиссии

ветеринарии и кинологии

_____/Коновалова С.В.

«__» _____ 20__ г.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

НА УЧЕБНУЮ ПРАКТИКУ

«Предоставление услуг по сопровождению туристов»

ФИО студента _____

Наименование предприятия – место практики _____

С _____ 20__ г. по _____ 20__ г. выполнить следующее индивидуальное задание:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

Дата выдачи задания _____

Руководитель практики _____

подпись ФИО

Приложения 2

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»

(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Аграрный колледж

Цикловая комиссия ветеринарии и кинологии

ОТЧЕТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

«Предоставление услуг по сопровождению туристов»

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Группа _____

Специальность _____

Руководитель практики _____

Горно-Алтайск 20__ г

Приложения 3

Форма дневника- отчета

Практическая работа № ____

Дата _____

Тема _____

Наименование работы _____

Норма времени: _____

Цель: _____

Ход работы (описание выполненной работы)
