

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Организация проектной деятельности в туризме
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Учебный план 43.04.02_2023_803М-3Ф.plx
43.04.02 Туризм
Организация и управление туристским бизнесом

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах: зачеты с оценкой 2
в том числе:		
аудиторные занятия	16	
самостоятельная работа	87,6	
часов на контроль	3,85	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Консультации (для студента)	0,4	0,4	0,4	0,4
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16,55	16,55	16,55	16,55
Сам. работа	87,6	87,6	87,6	87,6
Часы на контроль	3,85	3,85	3,85	3,85
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, Куттубаева Тосканай Айтмуқановна



Рабочая программа дисциплины

Организация проектной деятельности в туризме

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 г. № 556)

составлена на основании учебного плана:

43.04.02 Туризм

утвержденного учёным советом вуза от 09.03.2023 протокол № 3.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от 09.03.2023 протокол № 8

Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	<i>Цели:</i> Формирование систематизированных знаний и компетенций в области организации проектной деятельности в туризме, и навыков их применения в сфере туризма.
1.2	<i>Задачи:</i> - изучение теоретических основ организации проектной деятельности в туризме; - освоение методов организационного проектирования; - освоение функций и инструментов управления проектами; - рассмотрение принципов принятия и реализации управленческих решений в проектной деятельности; - приобретение навыков разработки предложений и мероприятий по реализации проектов, а также оценки эффективности проектов; - приобретение навыков проектирования организационных систем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Теория и методология социально-экономических исследований в туризме
2.1.2	Формирование туристских кластеров в России
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Преддипломная практика
2.2.3	Технологическая практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла**

ИД-1.УК-2: Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.

знать:
- принципы построения иерархической структуры целей, работ (задач);
уметь:
- разрабатывать взаимосвязанные задачи в рамках поставленной цели проекта;
владеть навыками:
- прогнозирования ожидаемых результатов решения выделенных задач.

ИД-2.УК-2: Способен видеть образ результата деятельности и планировать последовательность шагов для достижения данного результата.

уметь:
- планировать свою деятельность и предвидеть результаты действий;
владеть:
- навыками планирования последовательности шагов для достижения заданного результата.

ИД-3.УК-2: Формирует план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения

знать:
- принципы построения иерархической структуры целей, работ (задач);
уметь:
- формировать план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения;
владеть навыками:
- составления план-график и плана контроля выполнения проекта .

ИД-4.УК-2: Организует и координирует работу участников проекта, способствует конструктивному преодолению возникающих разногласий и конфликтов, обеспечивает работу команды необходимыми ресурсами

знать:
- правила публичного представления решения конкретной задачи проекта;
уметь:
- разрабатывать презентацию и доклад для представления решения конкретной задачи проекта;
владеть навыками:
- публичного выступления.

ИД-5.УК-2: Представляет публично результаты проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях.

знать:
- сущность функций менеджмента (организации, координации и др.);
уметь:

- организовать и координировать работу участников проекта; владеть: - навыками организации и координации деятельности участников проекта.
ИД-6.УК-2: Предлагает возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение).
знать: - теоретические основы процесса проектирования и реализации проектов; уметь: - разрабатывать предложения и мероприятия по внедрению в практику результатов проекта; владеть: - навыками планирования алгоритма внедрения в практику результатов проекта.
ОПК-2: Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления
ИД-3.ОПК-2: Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма.
знать: - теоретические основы процесса управления проектированием деятельности предприятий сферы туризма; уметь: - осуществлять организационную диагностику и организационное проектирование деятельности предприятий; владеть: - навыками управления процессом организационной диагностики и проектирования деятельности предприятий сферы туризма.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Тема 1. Проектирование организационных систем						
1.1	Тема 1. Проектирование организационных систем Содержание лекции: Понятие организационного проектирования. Значение и факторы формирования организационной системы. Процесс формирования организационной структуры. Определение задач и этапов проектирования. Методы проектирования структур. Метод аналогий, экспертно-аналитический, метод организационного моделирования, метод, основанный на расчете численности сотрудников. Характеристика этапов реорганизации предприятия. /Лек/	2	1	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.2	Тема 1. Проектирование организационных систем Образовательные технологии: Проектный метод. План занятия: 1 Выполнение лабораторной работы: индивидуальный проект (этап 1). 2 Обсуждение результатов выполнения лабораторной работы. /Лаб/	2	1	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы

1.3	Тема 1. Проектирование организационных систем Образовательные технологии: Проектный метод, работа в малых группах, выполнение практических заданий, метод дискуссии. План занятия: 1. Опрос по вопросам к семинару. 2. Решение ситуационных задач. /Пр/	2	1	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы
1.4	Тема 1. Проектирование организационных систем Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка к тестированию. Форма отчетности: опрос на занятии, тестирование в рамках текущей аттестации. /Ср/	2	15	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы индивидуальных
Раздел 2. Тема 2. Методологические основы организации проектной деятельности							
2.1	Тема 2. Методологические основы организации проектной деятельности Содержание лекции: Понятие методологии исследования систем управления. Организация процесса исследования. Проектирование состава управленческих решений. Проектирование правил работы исполнителей и руководителей. Проектирование функциональных групп управленческих решений. /Лек/	2	1	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
2.2	Тема 2. Методологические основы организации проектной деятельности Образовательные технологии: Проектный метод. План занятия: 1 Выполнение лабораторной работы: индивидуальный проект (этап 2). 2 Обсуждение результатов лабораторной работы. /Лаб/	2	1	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы
2.3	Тема 2. Методологические основы организации проектной деятельности Образовательные технологии: Проектный метод, работа в малых группах, выполнение практических заданий, метод дискуссии. План занятия: 1. Опрос по вопросам к семинару. 2. Решение ситуационных задач. /Пр/	2	1	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы
2.4	Тема 2. Методологические основы организации проектной деятельности Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка к тестированию. Форма отчетности: опрос на занятии, тестирование в рамках текущей аттестации. /Ср/	2	15	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы индивидуальных
Раздел 3. Тема 3. Организация проектирования целей, функций управления и управленческих решений							

3.1	Тема 3. Организация проектирования целей, функций управления и управленческих решений Содержание лекции: Организация проектирования целей управления. Построение дерева целей. Организация проектирования функций управления. Организация проектирования управленческих решений. Расчет загрузки руководителей различных уровней управления. Распределение и перераспределение решений. Структуризация процесса принятия решения. /Лек/	2	0,5	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
3.2	Тема 3. Организация проектирования целей, функций управления и управленческих решений Образовательные технологии: Проектный метод. 1 Выполнение лабораторной работы: индивидуальный проект (этапы 3 и 4). 2 Обсуждение результатов лабораторной работы. /Лаб/	2	1	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы
3.3	Тема 3. Организация проектирования целей, функций управления и управленческих решений Образовательные технологии: Проектный метод, работа в малых группах, выполнение практических заданий, метод дискуссии. План занятия: 1 Опрос по вопросам к семинару. 2. Работа над кейсом. /Пр/	2	1	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы индивидуальных
3.4	Тема 3. Организация проектирования целей, функций управления и управленческих решений Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка к тестированию. Форма отчетности: опрос на занятии, тестирование в рамках текущей аттестации. /Ср/	2	15	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы индивидуальных проектов, кейсы
	Раздел 4. Тема 4. Организация проектной деятельности и управления проектами в туризме						
4.1	Тема 4. Организация проектной деятельности и управления проектами в туризме Интерактивная лекция (демонстрация наглядных пособий) Содержание лекции: Понятие проектной деятельности. Определение проекта. Признаки проекта. Отличия проекта от бизнес-процессов. Требования к проектному менеджеру. Роль управления проектами в организации. Понятие управления проектом. Процессы управления проектами. Взаимосвязь процессов управления проектами. Инициирование проекта. /Лек/	2	0,5	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

4.2	Тема 4. Организация проектной деятельности и управления проектами в туризме Образовательные технологии: Проектный метод, работа в малых группах, выполнение практических заданий, метод дискуссии. План занятия: 1. Опрос по вопросам к семинару. 2 Защита презентаций. /Пр/	2	1	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы индивидуально
4.3	Тема 4. Организация проектной деятельности и управления проектами в туризме Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка презентации 3 Подготовка к тестированию. Форма отчетности: презентация, опрос на занятии, тестирование в рамках текущей аттестации. /Ср/	2	12,6	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы индивидуально х проектов, темы для презентаций
4.4	Тема 4. Организация проектной деятельности и управления проектами в туризме Образовательные технологии: Проектный метод. План занятия: 1 Выполнение лабораторной работы: индивидуальный проект (этапы 5, 6 и 7). 2 Обсуждение результатов лабораторной работы. /Лаб/	2	1	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы индивидуально х проектов,
	Раздел 5. Тема 5. Организация планирования проекта в туризме						
5.1	Тема 5. Организация планирования проекта в туризме Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка презентации 3 Подготовка к тестированию. Форма отчетности: презентация, опрос на занятии, тестирование в рамках текущей аттестации. /Ср/	2	15	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы индивидуально х проектов,
5.2	Тема 5. Организация планирования проекта в туризме Содержание лекции: Основные этапы планирования проекта. Понятие планирования проекта и плана проекта. Планирование целей проекта. Сущность SMART-метода. Декомпозиция целей. Построение иерархической структуры работ. Принципы построения иерархической структуры работ. Построение структурной схемы организации проекта. /Лек/	2	0,5	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

5.3	Тема 5. Организация планирования проекта в туризме Образовательные технологии: работа в малых группах, выполнение практических заданий, метод дискуссии, презентаций. План занятия: 1 Опрос по вопросам к семинару. 2 Защита презентаций. /Пр/	2	1	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы
5.4	Тема 5. Организация планирования проекта в туризме Образовательные технологии: Проектный метод 1 Выполнение лабораторной работы: индивидуальный проект (этапы 8 и 9). 2 Обсуждение результатов лабораторной работы. /Лаб/	2	1	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы
	Раздел 6. Тема 6. Организация исполнения и контроля в управлении проектом						
6.1	Тема 6. Организация исполнения и контроля в управлении проектом Содержание лекции: Процессы исполнения проекта. Контроль подготовки и выполнения проекта. Координация подготовки и выполнения проекта. Завершение проекта. Операции этапа завершения проекта. /Лек/	2	0,5	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
6.2	Тема 6. Организация исполнения и контроля в управлении проектом Образовательные технологии: Проектный метод. 1 Выполнение лабораторной работы: индивидуальный проект (этапы 10 и 11). 2 Обсуждение результатов лабораторной работы. /Лаб/	2	1	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы
6.3	Тема 6. Организация исполнения и контроля в управлении проектом Образовательные технологии: работа в малых группах, выполнение практических заданий, метод дискуссии, презентаций. План занятия: 1 Опрос по вопросам к семинару. 2 Защита презентаций. /Пр/	2	1	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы
6.4	Тема 6. Организация исполнения и контроля в управлении проектом Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка презентации 3 Подготовка к тестированию. Форма отчетности: презентация, опрос на занятии, тестирование в рамках текущей аттестации. /Ср/	2	15	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Вопросы к семинарам, вопросы к зачету, комплект тестов, темы для контрольных работ, темы индивидуальных проектов,
	Раздел 7. Консультации						

7.1	Консультация по дисциплине /Конс/	2	0,4	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
	Раздел 8. Промежуточная аттестация (зачёт)						
8.1	Подготовка к зачёту /ЗачётСОц/	2	3,85	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
8.2	Контактная работа /КСРАтт/	2	0,15	ИД-1.УК-2 ИД-2.УК-2 ИД-3.УК-2 ИД-4.УК-2 ИД-5.УК-2 ИД-6.УК-2 ИД-3.ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Организация проектной деятельности в туризме».
2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме комплекта тестов, вопросов к семинарам, кейс-задач и ситуационных задач, темы индивидуального проекта, тем презентаций, тем контрольных работ и промежуточной аттестации в форме вопросов к дифференцированному зачету.

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

Примерные тестовые задания для входного контроля:

1. Один из признаков видов деятельности, объединяемых понятием «проект»:

- а) Наличие команды, возглавляемой менеджером проекта;
- б) Эффективное взаимодействие с инвесторами;
- в) Направленность на достижение конкретных целей;
- г) Сотрудничество с органами муниципального управления.

2. Проект – это:

- а) Некоторое предприятие с изначально установленными целями, достижение которых определяет завершение проекта;
- б) Намерение произвести некоторые действия, позволяющие реализовать потенциал организации;
- в) Желание обеспечить положительную динамику развития организации;
- г) Локальный акт организации, в котором зафиксированы распоряжения руководства.

3. Выберите наиболее точное определение проекта:

- а) Проект – это целенаправленная деятельность по разрешению проблемных ситуаций в установленный срок;
- б) Проект – это совместная деятельность людей, позволяющая достичь определенный результат на основе использования заданного объема ресурсов;
- в) Проект – это процесс достижения цели за определенный период времени;
- г) Проект – это ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расходования средств и ресурсов, специфической организацией.

4. Элементами проекта как процесса являются:

- а) Вход, выход, обеспечение, обоснование;
- б) Вход, выход, инвестиции, обоснование;
- в) Вход, выход, ограничения, обеспечение;

г) Вход, выход, технологии, потребности.

5. В схеме проекта как процесса вход - это:

- а) Материальные ресурсы;
- б) Потребности;
- в) Распоряжения менеджера проекта;
- г) Финансовые ресурсы.

6. В схеме проекта как процесса выход – это:

- а) Акт приемки проекта заказчиком;
- б) Готовый проект;
- в) Удовлетворение потребностей;
- г) Внедрение проекта.

7. Проектный менеджмент как вид профессиональной деятельности включает:

- а) Планирование, организацию, мониторинг и контроль всех аспектов проекта в ходе непрерывного достижения его целей;
- б) Согласование методов достижения целей с заказчиком на всех этапах выполнения проекта;
- в) Разработку бизнес-плана реализации проекта и поиск инвестора;
- г) Обеспечение эффективного использования материальных, финансовых, информационных, трудовых ресурсов проекта.

8. Результатами (результатом) осуществления проекта является (являются):

- а) Формирование специфических умений и навыков проектирования;
- б) Личностное развитие обучающихся (проектантов);
- в) Подготовленный продукт работы над проектом;
- г) Все вышеназванные варианты.

9. Проект можно определить как:

- а) совокупность мероприятий, направленных на достижение уникальной цели и ограниченных по ресурсам и времени;
- б) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;
- в) системный комплекс плановых (финансовых, технологических, организационных и пр.) документов, содержащих комплексно-системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.

10. Окружающая среда проекта — это:

- а) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;
- б) совокупность всех участников проекта и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;
- в) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую.

11. Инициатором проекта является:

- а) субъект деятельности, заинтересованный в достижении основной цели результатов проекта;
- б) участник, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов проекта;
- в) субъект, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации.

12. К видам управленческой деятельности относятся:

- а) анализ;
- б) прогнозирование;
- в) учет;
- г) контроль;
- д) администрирование.

13. Планирование — это:

- а) определение оптимального результата при заданных ограничениях времени и ресурсов;
- б) определение путей, методов и средств достижения поставленной цели;
- в) установление сбалансированных, гармоничных отношений между участниками совместного труда;
- г) создание стимулирующих условий труда, при которых каждый работник трудится с полной отдачей.

14. Основанный на знании объективных законов и опыте, ведущий к практическим результатам творческий акт целенаправленного воздействия субъекта управления на объект — это:

- а) управление;
- б) управление проектом;
- в) администрирование;
- г) координация;
- д) управленческое решение.

15. Укажите тезис, который определяет не задачу, а цель проекта:

- а) Эффективное управление людскими, финансовыми и материальными ресурсами в условиях ограничений на стоимость и

время исполнения проектов;

- б) Снижение себестоимости продукции (услуг) за счет оптимизации затрат на реализацию проекта;
- в) Сокращение сроков разработки, производства и поставки продукции и услуг заказчику (потребителю) за счет концентрации ресурсов и рациональной организации процесса исполнения проекта;
- г) Эффективное управление процессом целенаправленных изменений в организации.

Примерные тестовые задания для текущего контроля:

1. Мультипроектное управление охватывает:

- а) несколько одновременно реализуемых проектов;
- б) один большой и сложный проект;
- в) функциональную деятельность и деятельность по управлению проектами.

2. Является ли девелопмент примером системы управления терминальным проектом:

- а) да;
- б) нет.

3. Какой из элементов, согласно интегрированному подходу, относится к техническим аспектам:

- а) отчеты состояния;
- б) политика;
- в) ожидания клиента;
- г) управление командой.

4. Руководитель проекта относится:

- а) к активным непосредственным участникам;
- б) пассивным участникам;
- в) пассивным непосредственным участникам;
- г) непосредственным участникам;
- д) пассивным косвенным участникам.

5. Полный перечень базовых элементов управления проектом включает в себя:

- а) ресурсы, работы, результаты;
- б) цели, ресурсы, работы;
- в) время, стоимость, качество;
- г) ресурсы, работы, результаты, риски;
- д) цели и мероприятия по их достижению.

6. При управлении продолжительностью проекта используется:

- а) дерево целей;
- б) сетевая матрица;
- в) структура стоимости;
- г) дерево решений;
- д) график денежных потоков.

6. Команда проекта - это:

- а) совокупность всех заинтересованных в проекте лиц;
- б) совокупность действующих как единое целое участников проекта, обеспечивающая под руководством проект-менеджера достижение целей проекта;
- в) персонал проекта.

7. В качестве финансового результата проекта можно рассматривать:

- а) стоимость произведенной продукции;
- б) достижение необходимого соотношения между доходами и расходами;
- в) внедрение системы бюджетирования проекта.

8. Бюджет проекта - это:

- а) себестоимость продукции проекта;
- б) объем всех затрат, необходимых и достаточных для успешной реализации проекта;
- в) структура, состав и значение статей расходов, необходимых для реализации проекта, и статей доходов, возникающих в результате проекта.

9. Полный перечень ключевых аспектов качества проекта включает в себя:

- а) качество, обусловленное соответствием результатов проекта рыночным потребностям и ожиданиям; качество разработки и планирования проекта; качество выполнения работ; качество ресурсного обеспечения проекта;
- б) концентрацию усилий на удовлетворении потребностей клиента, участие высшего руководства в производстве продукции, постоянное совершенствование процессов, системный подход;
- в) планирование качества, обеспечение качества, контроль качества, анализ данных о качестве.

10. Общая структура жизненного цикла проекта включает в себя:

- а) прединвестиционную, инвестиционную, эксплуатационную стадии;
- б) предпроектные исследования, проектный анализ, строительство, эксплуатацию;
- в) обоснование инвестиций, разработку бизнес-плана, технико-экономическое обоснование проекта, строительство, освоение производственной мощности, эксплуатацию, завершение проекта;
- г) фазу разработки, фазу реализации.

11. Полный перечень видов деятельности, обеспечивающих управление проектом, включает в себя:

- а) согласование, визирование, исполнение работ, предоставление информации, подготовку предложений;
- б) инициацию, планирование, обеспечение, контроль;
- в) управление ресурсами, управление работами, управление результатами, управление рисками;
- г) планирование, организацию, координацию, активизацию, контроль.

12. Отметьте элемент внутреннего окружения проекта:

- а) бюджетные рамки проекта;
- б) руководство предприятия, где осуществляется проект;
- в) методы и средства коммуникации в проекте;
- г) технология на предприятии

13. В рамках управления коммуникациями проекта в фазе разработки решаются такие задачи, как:

- а) определение информационных потребностей участников проекта, проектирование структуры документации и баз данных, а также создание проекта информационной системы, включающей схемы аппаратной и программной составляющих;
- б) разработка технического задания, разработка технического проекта информационной системы, создание информационной системы, включающей аппаратную и программную составляющие;
- в) определение структуры баз данных, разработка проекта локальной вычислительной сети, выбор программного обеспечения, настройка программного обеспечения.

14. При анализе и оценке рисков проекта используется:

- а) метод критического пути;
- б) метод дерева решений;
- в) симплекс-метод.

15. Снизить риски проекта позволяет:

- а) функционально-стоимостный анализ;
- б) метод сбалансированных показателей;
- в) создание резервов;
- г) календарное планирование;
- д) управление конфликтами.

16. В рамках управления стоимостью проекта используются следующие управляющие модели:

- а) организационная структура, штатное расписание, матрица ответственности, сетевая матрица;
- б) структура продукции, структура потребностей (требований к продукции);
- в) структура расходов (дерево стоимости), структура доходов, бюджет, график денежных потоков.

17. Экстернализация представляет собой:

- а) перевод подразделения предприятия в иную организацию-поставщика услуг;
- б) передача контроля за выполнением какой-либо функции компании, специализирующейся в данной сфере;
- в) ограничение числа уровней управления;
- г) сокращение и/или сжатие организации.

18. Максимальный или полный аутсорсинг представляет собой передачу поставщику услуг на время действия контракта:

- а) преимущественную часть активов, относящихся к основной деятельности;
- б) комплекса определенных функциональных процессов;
- в) информационные системы и платформы;
- г) долю в акционерном капитале партнера.

19. В каком процессе осуществляется привлечение человеческих ресурсов, необходимых для выполнения проекта:

- а) набор команды проекта;
- б) планирование человеческих ресурсов;
- в) развитие команды проекта;
- г) управление командой проекта.

20. В чем заключается сущность работ при планировании коммуникаций проекта:

- а) определение потребностей участников проекта в коммуникации и информации;
- б) своевременное предоставление необходимой информации участникам проекта;
- в) сбор и распространение информации о выполнении работ;

г) управление коммуникациями в целях удовлетворения требований участников проекта и решения возникающих проблем.

Критерии оценки:

Правильные ответы даны на 85-100% вопросов - «отлично», повышенный уровень

Правильные ответы даны на 66-84% вопросов - «хорошо», пороговый уровень

Правильные ответы даны на 50-65% вопросов - «удовлетворительно», пороговый уровень

Правильные ответы даны на менее 50% вопросов - «неудовлетворительно», уровень не сформирован

Вопросы к семинарам

Тема 1. Проектирование организационных систем

1. Понятие организационного проектирования.
2. Значение и факторы формирования организационной системы.
3. Процесс формирования организационной структуры.
4. Определение задач и этапов проектирования.
5. Методы проектирования структур.

Тема 2. Методологические основы организации проектной деятельности

1. Понятие методологии исследования систем управления.
2. Организация процесса исследования.
3. Проектирование состава управленческих решений.
4. Проектирование правил работы исполнителей и руководителей.
5. Проектирование функциональных групп управленческих решений.

Тема 3. Организация проектирования целей, функций управления и управленческих решений

1. Организация проектирования целей управления.
2. Построение дерева целей.
3. Организация проектирования функций управления.
4. Организация проектирования управленческих решений. Расчет загрузки руководителей различных уровней управления.
5. Распределение и перераспределение решений. Структуризация процесса принятия решения.

Тема 4. Организация проектной деятельности и управления проектами в туризме

1. Понятие проектной деятельности.
2. Требования к проектному менеджеру. Роль управления проектами в организации.
3. Понятие и процессы управления проектом.
4. Инициирование проекта.

Тема 5. Организация планирования проекта в туризме

1. Основные этапы планирования проекта. Понятие планирования проекта и плана проекта.
2. Планирование целей проекта. Сущность SMART-метода. Декомпозиция целей.
3. Построение иерархической структуры работ. Принципы построения иерархической структуры работ.
4. Построение структурной схемы организации проекта.

Тема 6. Организация исполнения и контроля в управлении проектом

1. Процессы исполнения проекта.
2. Контроль подготовки и выполнения проекта.
3. Координация подготовки и выполнения проекта.
4. Завершение проекта. Операции этапа завершения проекта.

Критерии оценки:

«отлично», повышенный уровень

При ответе студент использовал материал не только из основной литературы, но и из дополнительных источников, приводятся примеры из практики. При этом студент показал способности применять знания в своей профессиональной деятельности. На все дополнительные вопросы даны верные ответы.

«хорошо», пороговый уровень

При ответе студент использовал материал только из основной литературы, но при этом частично приводятся примеры из практики. Студент на должном уровне показал способности применять знания в своей профессиональной деятельности. Отдельные вопросы, заданные студенту дополнительно, вызвали затруднения.

«удовлетворительно», пороговый уровень

Ответ не полный. При ответе студент использовал материал только из основной литературы. Студент слабо показал способности применять знания в своей профессиональной деятельности. Вопросы, заданные студенту дополнительно, вызвали затруднения.

«неудовлетворительно», уровень не сформирован

Ответ не верный. При ответе студент использовал материал только из основной литературы. Затруднительно оценивать способности правильно применять знания в своей профессиональной деятельности. Содержание экономических терминов не раскрыты.

Кейс-задача и ситуационные задачи

Кейс 1. Изучив ситуацию, аргументированно ответьте на вопросы:

1. Фирма, максимизирующая прибыль, стремится к нулевым транзакционным издержкам. Как Вы думаете, они больше в России или в западных странах? Почему?
2. Допустим ли «блеф» в бизнесе?
3. Согласны ли Вы с высказыванием, что благополучие и конкурентоспособность фирмы зависят от степени доверия этой фирме? Для каких отраслей это действительно важно?
4. Приведите примеры транзакционных издержек в туризме и гостеприимстве.

В вопросе об эффективном размере фирмы немаловажное значение имеет теория транзакционных издержек. Обычно выделяют пять основных форм транзакционных издержек: издержки поиска информации; издержки ведения переговоров и заключения контрактов; издержки измерения; издержки спецификации и защиты прав собственности; издержки оппортунистического поведения. Издержки поиска информации связаны с ее асимметричным распределением на рынке: на поиск потенциальных покупателей или продавцов приходится тратить время и деньги. Неполнота имеющейся информации оборачивается дополнительными расходами, связанными с покупкой товаров по ценам, выше равновесных (или продажей ниже равновесных), с потерями, возникающими вследствие покупки товаров-субститутов. Например, вместо того, чтобы искать на рынке труда специалиста для решения вновь возникшей проблемы (и нести все связанные с этим издержки: поиск, его переманивание, заключение контракта и т.д.), директор просто отдает своим подчиненным команду переключиться на новую операцию. То есть, заменяя часть рыночных сделок (транзакций) прямыми распоряжениями руководства, фирма экономит свои издержки. Однако по мере роста размеров фирмы управление становится все более сложным и дорогостоящим. В какой-то момент предельные издержки управления (внутренние транзакционные издержки), связанные с разрастанием фирмы, начинают превосходить издержки рыночных транзакций, которые они вытесняют. Дальнейшее увеличение размеров фирмы становится неэффективным. Скажем, вместо того, чтобы что-то делать своими силами, становится выгоднее купить соответствующий товар или услугу на рынке. Особый вид транзакционных издержек представляет собой явление, получившее в экономико-правовой литературе название «вымогательство ренты». Речь идет о создании властями различных угроз (в форме «информационных утечек») ухудшения условий хозяйствования, в ответ на которые фирмы, как правило, развивают активную лоббирующую деятельность, чтобы не допустить воплощению угрозы в реальность. Выплачиваемые при этом суммы тем значительнее, чем большую угрозу фирме несет намечаемое изменение правил.

Кейс 2. Изучив ситуацию, аргументированно выполните следующие задания:

1. Сформулируйте миссию фирмы.
2. Определите основные цели проекта, распределив их по сферам деятельности и по времени. Представить цели графически в виде дерева целей.
3. Сформулируйте содержание проекта.
4. Оцените влияние на фирму факторов внешнего окружения проекта различными методами. Сделать выводы.
5. Разработайте новую организационную структуру управления, в том числе для управления проектом.
6. Проведите SWOT-анализ и сделайте выводы об эффективности предлагаемого проекта.

Туристическая фирма «Меридиан» была основана в 1993 году бывшими служащими государственного туристического агентства «Спутник». Предоставляет следующие виды услуг: - организация и продажа туров по стране и за рубежом посредством подписания контрактов с российскими и зарубежными партнерами; - организация экскурсий по городу и области. Фирма имеет офис в центре города и два автобуса. Фирма занимает достаточно прочную позицию на рынке туристических услуг. Она имеет ряд конкурентных преимуществ на рынке, связанных с длительностью пребывания на нем, определенным опытом работы и известностью фирмы. Но в последние два года уровень объема предоставляемых услуг снизился, при этом прибыль организации несколько выросла. Организационная структура, сформированная при создании предприятия, в настоящее время не является достаточно эффективной, так как не позволяет фирме быстро реагировать на изменение внешней среды.

Ситуационные задачи

Ситуация 1 Семья из 6 человек выбрала для своего отдыха курортную гостиницу «Морской рай». Дежурный администратор предложила им размещение 4 – х человек в номере на втором этаже, а 2– х - на шестом этаже. Через некоторое время они вновь обратились в службу приема и размещения, т.к. проживание на разных этажах вызвало некоторое неудобство в общении членов семьи.

Задание 1. Дайте характеристику:

- а) современным методам управления различными операционными процессами в гостинице;
- б) классификации номерного фонда гостиницы и предложите варианты размещения семьи;

2. Проанализируйте операционный процесс размещения гостей и зон обслуживания в службе приема и размещения.

Ситуация 2 Менеджер по управлению качеством услуг, изучая спрос потребителя, постоянно ищет новые идеи. «Новый товар», как правило, является воплощением генерированной идеи менеджмента сервисного предприятия, его внедрение должно оправдать надежды на существенное улучшение клиентского сервиса.

Задание 1. Перечислите виды платных и бесплатных дополнительных услуг в гостиницах. 2. Разъясните влияние новых продуктов на психологию клиента. 3. Поясните значение товарной инновации, как метода управленческого решения.

Особый вид транзакционных издержек представляет собой явление, получившее в экономико-правовой литературе название «вымогательство ренты». Речь идет о создании властями различных угроз (в форме «информационных утечек») ухудшения условий хозяйствования, в ответ на которые фирмы, как правило, развивают активную лоббирующую деятельность, чтобы не допустить воплощению угрозы в реальность. Выплачиваемые при этом суммы тем значительнее, чем большую угрозу фирме несет намечаемое изменение правил.

Ситуация 3. Г-жа Меринда Смит, большая любительница путешествовать, решили посетить Россию. По прибытии в

Москву остановилась в гостинице «Рэдиссон сас Славянская» на 2 суток. Посмотрев достопримечательности и акклиматизировавшись, продолжила путешествие. Одним из пунктов назначения был город Сочи, куда она, прибыв, воспользовалась услугами гостиницы «Рэдиссон сас Лазурная».

Задание. 1. Поясните почему г-жа воспользовалась гостиницами международной гостиничной цепи «Рэдиссон сас»? 2. Укажите каковы были основные аспекты ее выбора в пользу данного средства размещения? 3. Объясните основные преимущества и льготы, используемые в гостиницах, входящих в международную гостиничную цепь.

Ситуация 4. В гостиницу «Лазурный берег»**** г-жа Морозова Екатерина Анатольевна была поселена по предварительной брони в 2 – х комнатный номер 410. Дата заезда – 1 марта, время заезда 13.00., период проживания 5 суток. В 16.00 того же дня в гостиницу прибыл клиент, для которого должен был быть забронирован 2 – х комнатный одноместный номер на период с 1 по 6 марта. Администратор, просмотрев заявления о брони, понимает, что было осуществлено двойное бронирование одного и того же номера, в котором уже размещена г-жа Морозова и отказала клиенту в размещении.

Задание 1. Выявите нарушения в действиях администратора. 2. Какие необходимо предпринять действия для выхода из данной конфликтной ситуации? 3. Как правильно объяснить клиенту, что предполагаемый номер занят?

Критерии оценки:

«отлично», повышенный уровень

Задача решена верно. Студентом правильно квалифицированы факты, о которых идет речь в задаче. При решении студент показал способность применять на практике теоретические знания. Ответы на вопросы к задаче обоснованы.

«хорошо», пороговый уровень

Задача решена верно. Студентом правильно квалифицированы факты, о которых идет речь в задаче. При решении студент показал способность применять на практике теоретические знания. Ответы на вопросы к задаче не достаточно обоснованы.

«удовлетворительно», пороговый уровень

Задача решена частично верно. Студентом правильно квалифицированы факты, о которых идет речь в задаче. При решении студент слабо показал способность применять на практике теоретические знания. Ответы на вопросы к задаче не обоснованы.

«неудовлетворительно», уровень не сформирован

Задача решена не верно или не решена. При решении студент показал не способность применять на практике теоретические знания. Ответы на вопросы к задаче не верные, не обоснованы или отсутствуют.

Индивидуальный проект

Этапы работы над индивидуальным проектом:

1. Продумать идею вновь создаваемого проекта для сферы туризма или подобрать существующий проект в указанной сфере, учитывая при этом соблюдение всех признаков проекта.
2. Описать фазы инициирования вновь создаваемого проекта для сферы туризма или проанализировать процесс инициирования существующего проекта.
3. Сформировать цели вновь создаваемого проекта для сферы туризма или выделить и ранжировать цели существующего проекта в указанной сфере.
4. Построить дерево целей (схема).
5. Спланировать процессы исполнения вновь создаваемого проекта для сферы туризма или проанализировать процессы исполнения существующего проекта в указанной сфере.
6. Продумать контроль и координацию подготовки и выполнения вновь создаваемого проекта для сферы туризма или проанализировать контроль и координацию подготовки и выполнения существующего проекта в указанной сфере.
7. Построить иерархическую структуру работ (схема, укрупненно или часть целей) вновь создаваемого проекта для сферы туризма или существующего проекта в указанной сфере.
8. Разработать план по вехам (реперные точки) вновь создаваемого проекта для сферы туризма или существующего проекта в указанной сфере (возможно на основе таблицы и/или с помощью MS PROJECT).
9. Построить структурную схему организации вновь создаваемого проекта для сферы туризма или существующего проекта в указанной сфере, распределяя работы между участниками проекта.
10. Опираясь на тему «Типы (виды) сетевых моделей», построить одну из сетей предшествования вновь создаваемого проекта для сферы туризма или существующего проекта в указанной сфере (для примера).
11. Разработать идеальный календарный график работ вновь создаваемого проекта для сферы туризма или существующего проекта в указанной сфере с помощью MS PROJECT (диаграмма Ганта). Результаты выполнения всех этапов проекта оформить в виде презентации.

Критерии оценки:

«отлично», повышенный уровень

Студент полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.

«хорошо», пороговый уровень

Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы

«удовлетворительно», пороговый уровень

Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень

«неудовлетворительно», уровень не сформирован
 При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала.

5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Темы контрольных работ по дисциплине:

1. Управление проектом по организации предприятия туристского бизнеса
2. Совершенствование критериев и методов оценки проекта (на примере туристской организации)
3. Анализ жизненного цикла проекта (на примере туристской организации)
4. Учет неопределенности и рисков в проекте (на примере туристской организации)
5. Исследование денежных потоков и финансирования проекта (на примере туристской организации)
6. Управление проектом по модернизации турпродуктов (на примере туристской организации)
7. Управление инвестиционным проектом (на примере туристской организации)
8. Управление проектом по реструктуризации предприятия (на примере туристской организации)
9. Исследование внешней среды при подготовке проекта (на примере туристской организации)
10. Совершенствование этапов проектирования (на примере туристской организации)
11. Совершенствование процедур разработки и согласования проекта (на примере туристской организации)
12. Управление рисками проекта (на примере туристской организации)
13. Использование в проекте конкурентных преимуществ (на примере туристской организации)
14. Исследование влияния риска и неопределенности при оценке эффективности проекта (на примере туристской организации)
15. Перспективные направления развития методов управления командой проекта (на примере туристской организации)
16. Планирование проектной команды: инструменты и методы количественного и качественного планирования (на примере туристской организации)
17. Основные принципы проектирования и состав офиса проекта (на примере туристской организации)
18. Разработка концепции проекта и формирование идеи проекта (на примере туристской организации)
19. Разработка проекта по созданию бренда (на примере туристской организации)
20. Разработка проекта повышения конкурентоспособности организации (на примере туристской организации)
21. Управление проектами в рамках федеральных целевых программ (на примере туризма)
22. Управление проектами в сфере услуг
23. Управление проектами в сфере интернет-технологий (на примере туристской организации)
24. Управление рисками проектов в сфере индустрии туризма и гостеприимства
25. Управление стоимостью проекта (на примере туристской организации)

Критерии оценки:

«зачтено», повышенный уровень

Студент полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.

«зачтено», пороговый уровень

Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы

«зачтено», пороговый уровень

Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень

«не зачтено», уровень не сформирован

При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала.

Темы презентаций

Тема: Организация проектной деятельности и управления проектами в туризме.

1. Составить, опираясь на лекционный материал и список литературы, презентацию, отражающую:

- Понятие проектной деятельности. Определение проекта.
- Признаки проекта.
- Отличия проекта от бизнес-процессов.
- Требования к проектному менеджеру.
- Роль управления проектами в туристской организации.
- Понятие управления проектом.
- Процессы управления проектами.
- Взаимосвязь процессов управления проектами (схема).
- Инициирование проекта.

Тема: Организация планирования проекта в туризме; презентацию.

1. Составить, опираясь на лекционный материал и список литературы, презентацию, отражающую:

- Понятие планирования проекта и плана проекта.

- Основные этапы планирования проекта.
- Планирование целей проекта.
- Сущность SMART-метода.
- Декомпозиция целей (в том числе схема).
- Построение иерархической структуры работ (в том числе схема).
- Принципы построения иерархической структуры работ.
- Построение структурной схемы организации проекта.

Тема: Организация исполнения и контроля в управлении проектом.

Составить, опираясь на лекционный материал и список литературы, презентацию, отражающую:

- Процессы исполнения проекта.
- Координация подготовки и выполнения проекта.
- Контроль подготовки и выполнения проекта.
- Завершение проекта. Операции этапа завершения проекта.

Критерии оценки:

«отлично», повышенный уровень

Студенту удалось на слайдах полностью раскрыть тему. Прослеживается высокая степень самостоятельности мышления. Текст полный, логически верно изложен, не содержит фактические неточности.

«хорошо», пороговый уровень

Студенту удалось на слайдах раскрыть тему. Степень самостоятельности мышления прослеживается слабо. Текст полный, логически верно изложен, но содержит фактические неточности.

«удовлетворительно», пороговый уровень

Студенту не удалось на слайдах раскрыть тему. Степень самостоятельности мышления прослеживается слабо. Текст полный, но содержит фактические неточности.

«неудовлетворительно», уровень не сформирован

Задание не выполнено

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

- 1) Понятие организационного проектирования.
- 2) Факторы формирования организационной системы.
- 3) Определение задач и этапов проектирования.
- 4) Характеристика метода аналогий.
- 5) Характеристика экспертно-аналитического метода.
- 6) Характеристика метода организационного моделирования.
- 7) Характеристика метода, основанного на расчете численности сотрудников.
- 8) Понятие методологии исследования систем управления.
- 9) Основные этапы организации и планирования процесса исследования.
- 10) Разработка концепции исследования систем управления.
- 11) Программно-целевое исследование систем управления.
- 12) Характеристика этапов разработки концепции исследования систем управления и проведения исследований.
- 13) Моделирование состава управленческих решений.
- 14) Моделирование правил работы исполнителей и руководителей.
- 15) Моделирование функциональных групп управленческих решений.
- 16) Распределение решений по уровням исполнения.
- 17) Формирование схемы управления организацией.
- 18) Источники получения сведений о деятельности организации
- 19) Организация проектирования целей управления.
- 20) Структуризация целей. Построение дерева целей.
- 21) Организация проектирования функций управления.
- 22) Организация проектирования управленческих решений.
- 23) Расчет загрузки руководителей различных уровней управления.
- 24) Структуризация процесса принятия решения и система критериев оценки решения.
- 25) Понятие проектной деятельности. Определение проекта.
- 26) Признаки проекта. Отличия проекта от бизнес-процессов.
- 27) Требования к проектному менеджеру.
- 28) Роль управления проектами в организации. Понятие управления проектом.
- 29) Процессы управления проектами. Взаимосвязь процессов управления проектами.
- 30) Инициирование проекта
- 31) Планирование проекта. Основные этапы планирования проекта.
- 32) Понятие планирования проекта и плана проекта.
- 33) Планирование целей проекта. Сущность SMART-метода.
- 34) Планирование целей проекта. Декомпозиция целей.
- 35) Построение иерархической структуры работ. Принципы построения иерархической структуры работ.
- 36) Построение структурной схемы организации проекта.
- 37) Процессы исполнения проекта.

- 38) Контроль подготовки и выполнения проекта.
 39) Координация подготовки и выполнения проекта.
 40) Завершение проекта. Операции этапа завершения проекта.

Критерий оценки:

Зачтено «отлично», повышенный уровень

Студентом дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса.

Зачтено, «хорошо», пороговый уровень

Студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе.

Зачтено, «удовлетворительно», пороговый уровень

Студентом дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа.

Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Не зачтено, «неудовлетворительно», уровень не сформирован

Студентом дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Михалкина Е.В., Никитаева А.Ю., Косолапова Н.А.	Организация проектной деятельности: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016	http://www.iprbookshop.ru/78685.html
Л1.2	Минько Э.В., Завьялов О.В., Минько А.Э.	Оценка эффективности коммерческих проектов: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017	http://www.iprbookshop.ru/74230.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Дунец А.Н.	Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий: учебное пособие	Барнаул: Алтайский государственный технический университет, 2011	http://icdlib.nspu.ru/catalog/details/icdlib/852227/
Л2.2	Корабейников И.Н., Холодилина Ю.Е.	Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016	http://www.iprbookshop.ru/61895.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS Office
6.3.1.2	MS Project
6.3.1.3	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.4	MS WINDOWS
6.3.1.5	MS Windows
6.3.1.6	NVDA
6.3.1.7	Яндекс.Браузер
6.3.1.8	LibreOffice

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	КонсультантПлюс
6.3.2.2	Гарант
6.3.2.3	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.4	Электронно-библиотечная система IPRbooks

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	метод проектов	
	дискуссия	
	лекция-визуализация	
	презентация	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
221 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, телевизор, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна, стенды демонстрационные, стулья, усилительные колонки
317 A2	Компьютерный класс, класс деловых игр, центр (класс) деловых игр, класс имитации деятельности предприятия, лаборатория имитации деятельности предприятия, учебно-тренинговый центр (лаборатория), лаборатория информационно-коммуникативных технологий. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, экран, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по разработке проекта

Цель метода: формирование у студентов профессиональных умений и навыков в принятии решений в ситуации приближенной к реальной, формирование навыков командной работы, навыков аналитической деятельности и аргументации.

Суть метода: данный метод представляет собой работу над решением социально значимой задачи, связанную с будущей профессиональной деятельностью, предполагающую достаточно длительный период решения (до семестра) и большой объем работы, которая ведется самостоятельно, но с консультативным руководством преподавателя, с обязательным творческим отчетом (презентацией).

Проект может быть индивидуальным и групповым. Работа над проектом разделяется на 4 стадии: постановка проблемы (планирование); сбор материалов; обобщение информации; представление проекта (презентация). Этот метод позволяет студентам достаточно глубоко разобраться в проблеме. Самое главное, что группа имеет возможность защитить свой проект, доказать преимущество его перед другими и узнать мнение других студентов.

При разработке проекта студенты могут обратиться за консультацией, изучить дополнительную литературу, должны собрать необходимую информацию из газет, собрать различные фотографии, статьи, касающиеся проблемы, использовать Интернет-ресурсы, а также провести маркетинговые исследования рынка, потребителей и конкурентов.

Методические рекомендации по подготовке презентации

Компьютерную презентацию, сопровождающую выступление докладчика, удобнее всего подготовить в программе MS PowerPoint. Презентация как документ представляет собой последовательность сменяющих друг друга слайдов - то есть электронных страничек, занимающих весь экран монитора (без присутствия панелей программы).

Количество слайдов адекватно содержанию и продолжительности выступления (например, для 5-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов). На первом слайде обязательно представляется тема выступления и сведения об авторах. Следующие слайды можно подготовить, используя две различные стратегии их подготовки:

1 стратегия: на слайды выносятся опорный конспект выступления и ключевые слова с тем, чтобы пользоваться ими как планом для выступления. В этом случае к слайдам предъявляются следующие требования: объем текста на слайде – не

больше 7 строк; маркированный/нумерованный список содержит не более 7 элементов; отсутствуют знаки пунктуации в конце строк в маркированных и нумерованных списках; значимая информация выделяется с помощью цвета, кегля, эффектов анимации.

2 стратегия: на слайды помещается фактический материал (таблицы, графики, фотографии и пр.), который является уместным и достаточным средством наглядности, помогает в раскрытии стержневой идеи выступления. В этом случае к слайдам предъявляются следующие требования: выбранные средства визуализации информации (таблицы, схемы, графики и т. д.) соответствуют содержанию; использованы иллюстрации хорошего качества (высокого разрешения), с четким изображением. Максимальное количество графической информации на одном слайде – 2 рисунка (фотографии, схемы и т.д.) с текстовыми комментариями (не более 2 строк к каждому). Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Основная ошибка при выборе данной стратегии – «соревнование» со своим иллюстративным материалом (аудитории не предоставляется достаточно времени, чтобы воспринять материал на слайдах).